

Số: 3524 /KH-SYT

Đồng Nai, ngày 02 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành y tế tỉnh Đồng Nai

Thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (Khóa XII) về việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh;

Triển khai Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”;

Triển khai Chỉ thị số 847/CT-BYT ngày 21/8/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về các giải pháp để đảm bảo và nâng cao chất lượng dịch vụ khi thực hiện điều chỉnh giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10/9/2018 của Bộ Y tế về tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành y tế;

Căn cứ Quyết định số 6588/QĐ-BYT ngày 31/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy định chung về tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Cán bộ ngành y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Được sự thống nhất của Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Y tế và Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế; Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế tỉnh Đồng Nai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành y tế tỉnh và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tinh đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng người bệnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế tỉnh Đồng Nai và các đơn vị y tế ngoài công lập cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành Y tế tỉnh Đồng Nai.

2. Yêu cầu

- Tổ chức Hội thi bảo đảm nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

- 100% các cơ sở có chức năng khám bệnh, chữa bệnh công lập trực thuộc Sở Y tế tham gia hội thi.

- Khuyến khích các cơ sở y tế ngoài công lập trên địa bàn tỉnh tham gia hội thi.

II. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ NỘI DUNG THI

1. Đối tượng tham gia hội thi

- **Đối tượng tham gia hội thi sân khấu hóa:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế đang công tác tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi chung là công chức, viên chức) có thời gian công tác từ ngày 01/9/2018 trở về trước (đủ 12 tháng trở lên), đã tham gia đóng bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội theo quy định.

- **Số lượng các đội tham gia hội thi:** Dự kiến 26 đơn vị.

2. Các hình thức thi

2.1. Tổ chức thi viết: Đã triển khai thi viết, chấm thi và trao thưởng trong quý I năm 2019.

2.2. Tổ chức Hội thi sân khấu hóa

- Hội thi tiến hành tổ chức ở 03 cấp: Cấp cơ sở (cấp tỉnh), cấp khu vực, cấp Trung ương.

- Sở Y tế tổ chức Hội thi cấp tỉnh và lựa chọn các đơn vị có thành tích cao cử tham gia Hội thi cấp khu vực tại TP. Hồ Chí Minh vào quý IV năm 2019 (Ban Tổ chức Hội thi cấp khu vực chưa thông báo số đội dự thi của mỗi tỉnh).

2.2.1. Hình thức thi

Gồm 2 phần thi, tổng thời gian thi của 01 đội là 20 phút.

a) Phần 1: Thi tiểu phẩm (gồm cả phần chào hỏi)

- Mỗi đội tự giới thiệu về đơn vị và các hoạt động của đơn vị mình.

- Sau phần giới thiệu mỗi đội trình bày 01 tiểu phẩm (tự sáng tác), **Thời gian trình bày của phần 1 tối đa là 15 phút.**

b) Phần 2: Thi ứng xử (ngay sau thi tiểu phẩm).

- Mỗi đội cử 01 thí sinh đại diện bốc thăm tình huống ứng xử, sau đó đội sẽ hội ý và trả lời. **Thời gian tối đa của phần 2 là 5 phút** (Thời gian được tính bắt đầu từ khi đọc xong câu hỏi tình huống).

- Bộ câu hỏi thi ứng xử (*Đính kèm*).

2.2.2. Số lượng thành viên tham gia hội thi

- Mỗi đơn vị thành lập 01 Đội dự thi có từ 3 đến 10 người (bao gồm cả múa phụ họa hoặc tham gia diễn viên quần chúng minh họa cho tiểu phẩm).

- Các thí sinh dự thi vòng một (chào hỏi, kiến thức) và vòng hai (tiểu phẩm) phải đúng với nội dung đăng ký dự thi. Trường hợp nếu có thay đổi thí sinh và nội dung tiểu phẩm, đơn vị phải báo cáo Ban Tổ chức Hội thi trước 72 giờ bằng fax hoặc email hoặc gửi qua đường bưu điện (căn cứ theo dấu bưu điện).

- Hồ sơ dự thi mỗi đội bao gồm:

+ Danh sách đăng ký thành viên Đội tham gia có Giám đốc đơn vị ký tên xác nhận. Đội trưởng và các thành viên, mỗi thí sinh tham dự có 01 ảnh 4 x 6.

STT	Họ và tên	Năm sinh	Khoa, phòng	Ngày, tháng, năm tuyển dụng	Ghi chú

+ Nội dung kịch bản Tiểu phẩm dự thi gửi về Công đoàn ngành **trước ngày 30/8/2019.**

3. Thời gian thi cấp tỉnh: Tổ chức trong hai ngày, dự kiến vào ngày 25 và 26/9/2019 (thứ Tư và thứ Năm).

4. Địa điểm thi: Hội trường Bệnh viện đa khoa Thống Nhất tỉnh Đồng Nai.

5. Nội dung thi

- Nội dung thi bao gồm sự hiểu biết của công chức, viên chức y tế về: Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Luật Bảo hiểm y tế; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Cán bộ, công chức năm 2008; Luật Viên chức năm 2010; Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009; Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018; Luật Lao động; Luật Công đoàn; Điều lệ Công đoàn Việt Nam; Tìm hiểu Ngày thành lập Công đoàn Việt Nam 28/7/1929; Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương (tại Hội nghị Trung ương 6 khóa XII) bao gồm Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới” và Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Công tác dân số trong tình hình mới”; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số

3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”; Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 24/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Xây dựng các tiêu phẩm về những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

III. KHEN THƯỞNG, KỶ LUẬT

1. Khen thưởng Hội thi sân khấu hóa

Ban Tổ chức hội thi sẽ trao các giải nhất, nhì, ba, khuyến khích và các giải phụ cho các đội đạt giải, bao gồm:

- **Liên đoàn Lao động tỉnh:** Tặng Bằng khen và tiền thưởng cho các giải nhất, nhì, ba, khuyến khích.

- **Sở Y tế:** Tặng Giấy khen và tiền thưởng cho các giải nhất, nhì, ba, khuyến khích.

- **Công đoàn ngành Y tế:** Tặng Giấy khen và tiền thưởng cho các giải phong trào và giải phụ.

Cơ cấu các giải thưởng và mức tiền thưởng, Ban Tổ chức hội thi sẽ thông báo trong tháng 8 năm 2019 để các đội tham gia được biết.

2. Kỷ luật

- Nghiêm cấm các trường hợp lợi dụng bài dự thi để vu khống, bịa đặt, xuyên tạc, chống phá Đảng và Nhà nước; nội dung vi phạm đạo đức, thuần phong, mỹ tục và vi phạm pháp luật khác, nếu có Ban Tổ chức sẽ loại cả đội không cho tham gia hội thi.

- Nghiêm cấm các trường hợp sao chép, đạo văn các nội dung, bài viết đã được công bố trên các sách, báo, tạp chí...

- Trường hợp vi phạm các quy định sẽ bị hủy bài thi hoặc hủy giải thưởng hoặc tùy mức độ vi phạm để có hình thức xử lý phù hợp.

- Các đội có thành viên tham gia hội thi không đủ thời gian làm việc 12 tháng trở lên sẽ không cho thành viên đó tham gia hội thi và kiểm điểm trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị.

IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC HỘI THI

- Kinh phí của Sở Y tế.

- Huy động kinh phí trong ngành y tế từ các đơn vị y tế công lập, ngoài công lập và hỗ trợ của các đơn vị, tổ chức khác.

- Từ nguồn kinh phí hỗ trợ của Liên đoàn Lao động tỉnh.

- Tổng kinh phí hội thi dự kiến: 130.000.000 đồng (*Một trăm ba mươi triệu đồng*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sở Y tế phối hợp Công đoàn ngành thành lập Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức, Ban Nội dung, Ban Giám khảo, Ban Hậu cần, Tổ Thư ký để chuẩn bị tổ chức hội thi.

- Văn phòng Sở Y tế phối hợp với Thường trực Công đoàn ngành và các đơn vị liên quan tham mưu Giám đốc Sở Y tế chuẩn bị các nội dung tổ chức hội thi.

- Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở Y tế phối hợp với Văn phòng Sở Y tế và Thường trực Công đoàn ngành xem xét nguồn kinh phí để chuẩn bị hội thi.

- Công đoàn ngành Y tế là cơ quan thường trực hội thi, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch hội thi; hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Công đoàn cơ sở các đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch hội thi. Vận động kinh phí tổ chức hội thi.

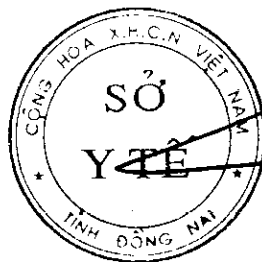
- Đối với các đơn vị: Đề nghị Cấp ủy, Ban Giám đốc, Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở các đơn vị chuẩn bị và thực hiện tốt nội dung kế hoạch hội thi, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị được tham gia hội thi.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế tỉnh Đồng Nai, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Công đoàn Y tế Việt Nam;
- BTV LĐLĐ tỉnh;
- BTV Đảng ủy Sở Y tế;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- BTV Công đoàn ngành Y tế;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các đơn vị y tế ngoài công lập;
- 34 Công đoàn cơ sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP, CĐN.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

Đồng Nai, ngày 02 tháng 8 năm 2019

QUY ĐỊNH CHUNG

Về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở Y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế tỉnh Đồng Nai

(Gửi kèm Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02 tháng 8 năm 2019 của Sở Y tế)

Thực hiện Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai về việc Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế, Sở Y tế ban hành Quy định chung về Hội thi như sau:

Điều 1. Đối tượng dự thi

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế đang công tác tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh (sau đây gọi chung là cán bộ, công chức, viên chức).

Điều 2. Nội dung thi

Hội thi sân khấu hóa theo nội dung quy định tại Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế.

Điều 3: Các quy định cụ thể đối với Cuộc thi viết

(đã thực hiện trong quý I năm 2019).

Điều 4: Các quy định cụ thể đối với Hội thi sân khấu hóa

Hội thi “Tuyên truyền Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế được tiến hành tổ chức theo trình tự ở 03 cấp: cấp cơ sở (cấp tỉnh), cấp khu vực, cấp Trung ương.

1. Điều kiện tham dự của thí sinh, số lượng thành viên mỗi Đội tham gia Hội thi.

Các thí sinh đại diện cho đơn vị tham gia hội thi phải có Biên chế hoặc Hợp đồng lao động từ 12 tháng trở lên và đã được đóng bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội theo quy định (tính từ 01/9/2018 trở về trước).

Mỗi thí sinh tham dự thi phải có 01 ảnh 4x6, được đơn vị gửi cùng với Hồ sơ đăng ký dự thi về Ban Tổ chức Hội thi theo thời gian quy định.

Số lượng thành viên mỗi Đội: Từ 3 đến không quá 10 người (kể cả múa phụ họa, hoặc tham gia diễn viên quần chúng minh họa cho tiểu phẩm).

Các thí sinh dự thi phải đúng với nội dung đăng ký dự thi. Trường hợp nếu có thay đổi thí sinh và nội dung tiểu phẩm, đơn vị phải báo cáo Ban Tổ chức Hội thi trước 72 giờ bằng fax hoặc email hoặc gửi đường bưu điện (căn cứ theo dấu bưu điện).

2. Hình thức và cách thức tổ chức Hội thi: Gồm 2 phần thi

a. Phần 1: Thi tiểu phẩm (gồm cả phần chào hỏi)

Mỗi Đội tự giới thiệu về đơn vị và các hoạt động của đơn vị mình, triển khai về Quy tắc ứng xử, giới thiệu về các thành viên trong Đội bằng các thể loại: Thơ, ca, hũ, vố, kịch, tấu.... **Thời gian trình bày phần 1 tối đa là 15 phút.**

- Nội dung tiểu phẩm:

+ Chủ đề tập trung vào những vấn đề, những sự việc, những tình huống mà xã hội đang quan tâm đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh: giữa cán bộ, viên chức y tế với người bệnh, người nhà người bệnh; giữa các đồng nghiệp cán bộ, viên chức y tế; giữa Lãnh đạo với cán bộ, viên chức y tế; giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau,...

+ Ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và y đức.

+ Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hoá giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Mỗi Đội trình bày 01 tiểu phẩm (tự sáng tác) với chủ đề và nội dung tuyên truyền như trên.

b. Phần 2: Thi Ứng xử (ngay sau thi tiểu phẩm)

Mỗi đội cử 01 thí sinh đại diện bốc thăm tình huống ứng xử, sau đó đội sẽ hội ý và trả lời. **Thời gian tối đa của phần 2 là 5 phút** (Thời gian tính bắt đầu từ khi đọc xong câu hỏi tình huống). Sở Y tế gửi 20 câu hỏi tình huống ứng xử, các Đội tham dự căn cứ câu hỏi tình huống sẽ xây dựng chi tiết nội dung cho các thí sinh để tham gia phần thi ứng xử.

Các thí sinh tham khảo thêm nội dung thi trong Bộ câu hỏi được đăng tải trên trang Website của Công đoàn Y tế Việt Nam (<http://www.congdoanytevn.org.vn>) và Cục Quản lý Khám chữa bệnh - Bộ Y tế (<http://www.kcb.vn>).

Tổng thời gian thi của 01 đội là 20 phút

3. Ban Giám khảo Hội thi

- Trưởng Ban Chỉ đạo quyết định thành lập Ban giám khảo.

- Ban Giám khảo gồm các chuyên gia chuyên ngành, thành viên cụ thể do Ban Tổ chức quyết định.

- Nhiệm vụ của Ban Giám khảo: Chấm điểm, tham mưu, tư vấn cho Ban tổ chức; Ban Tổ chức xét, quyết định giải thưởng và khen thưởng.

- Từng thành viên Ban Giám khảo làm việc độc lập chấm điểm và chịu trách nhiệm trước Ban Giám khảo và Ban Tổ chức Hội thi.

- Ban Giám khảo làm việc theo Quy chế chấm điểm và những Quy định của Ban Tổ chức Hội thi.

- Ban Tổ chức, Ban Giám khảo làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, công bằng; nếu chưa có sự thống nhất cao, quyền quyết định cuối cùng thuộc về Trưởng ban Tổ chức Hội thi.

4. Quy định về chấm điểm

a. Các Đội dự thi tiêu phẩm phải đúng nội dung như đã đăng ký với Ban Tổ chức (Ban Tổ chức sẽ có trách nhiệm giữ kín nội dung tiêu phẩm của các đội). Nếu các Đội có thay đổi thí sinh và nội dung tiêu phẩm, đơn vị phải có công văn báo cáo Ban Tổ chức Hội thi trước 72 giờ bằng fax, hoặc dấu bưu điện.

b. Điểm của các phần thi:

Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5 điểm

Tổng số điểm là 100 điểm, trong đó, tối đa:

- Phần thi Chào hỏi: 30 điểm;

- Phần thi Tiêu phẩm: 50 điểm.

- Phần thi Ứng xử: 20 điểm

5. Quy định thủ tục Hồ sơ đăng ký dự thi (gửi về Ban tổ chức Hội thi)

- Công văn đăng ký dự thi;

- Danh sách trích ngang các thí sinh của Đội tham gia có xác nhận của Giám đốc: Đội trưởng và các thành viên gửi về Thường trực Công đoàn ngành trước ngày 10/9/2019.

S TT	Họ và tên	Năm sinh	Khoa, phòng	Ngày, tháng, năm tuyên dụng	Ghi chú

+ Nội dung kịch bản Tiêu phẩm dự thi gửi về Công đoàn ngành trước ngày 30/8/2019.

- Tóm tắt giới thiệu Đội dự thi (ngắn gọn trong 01 trang đánh máy khổ A4).

Lưu ý: Riêng đối với các đơn vị có đội tham dự Hội thi Chung kết toàn quốc: Các đơn vị xây dựng Video clip (DVD) về tiêu phẩm tham dự Hội thi Chung kết và gửi về Ban Tổ chức Hội thi ngành Y tế 2 đĩa trước khi diễn ra Chung kết (thời gian thông báo sau).

6. Khen thưởng

- Giải tại tỉnh: Thực hiện theo Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế.

Điều 5. Kinh phí tổ chức

Thực hiện theo Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế .

Điều 6. Qui định kỷ luật

Đối với Hội thi sân khấu hóa

- Các đội dự thi theo Danh sách thí sinh đã đăng ký với Ban Tổ chức Hội thi, nếu có sự thay đổi, Trưởng đoàn hoặc Đơn vị phải báo cáo với Ban Tổ chức trước 72 giờ và phải được sự đồng ý của Ban Tổ chức.

- Đơn vị tham gia thi có quyền đề nghị, khiếu nại với Ban Tổ chức về những vi phạm Quy định của Hội thi. Các đề nghị, khiếu nại (nếu có) được Trưởng đoàn tập hợp, phải báo cáo bằng văn bản gửi về Ban Tổ chức Hội thi để giải quyết.

- Các cá nhân và đơn vị dự thi nếu làm trái các Quy định sẽ bị Ban tổ chức phế truất quyền tham gia dự thi, không công nhận kết quả, hoặc tùy mức độ vi phạm có thể thông báo về đơn vị xử lý.

- Đến giờ dự thi, nếu trễ quá 5 phút, toàn Đội và thí sinh không có mặt sẽ bị Ban Tổ chức loại khỏi danh sách dự thi (coi như bỏ cuộc).

Điều 7: Các qui định khác

1. Trưởng các Đội chịu trách nhiệm trước cơ quan, đơn vị của mình và trước Ban Tổ chức về việc: Quản lý thí sinh, đi lại, ăn nghỉ, trật tự, an toàn giao thông và sức khỏe của các thí sinh.

2. Các Đội tự lo kinh phí, phương tiện đi lại, ăn nghỉ, luyện tập của Đội trước, trong và sau thời gian thi.

3. Các đơn vị có trách nhiệm cung cấp tài liệu Hội thi, câu hỏi thi, quy định thời gian thi và sớm thông báo tới các đơn vị để ôn luyện chuẩn bị thi đạt kết quả tốt.

4. Đội và thí sinh khi thi xong, phải có mặt ở Hội trường thi để cổ vũ cho các Đội thi sau. Đây là quy định bắt buộc, Đội nào vi phạm quy định này, Ban Tổ chức sẽ giảm, trừ thành tích chung.

5. Thời gian, địa điểm:

Thời gian: Dự kiến ngày 25 và 26/9/2019.

Địa điểm: Bệnh viện đa khoa Thống Nhất.

6. Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế.

Điều 8: Tổ chức thực hiện

Ban tổ chức Hội thi căn cứ Quy định chung này ban hành Quy định chi tiết, cụ thể tổ chức Hội thi

Để Hội thi sân khấu hóa đạt kết quả tốt, đề nghị các đơn vị thành lập Đội để chuẩn bị tốt kế hoạch và nội dung thi, vận động và tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, viên chức tham dự Hội thi sân khấu hóa.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ về Văn Phòng Sở Y tế và Thường trực Công đoàn ngành Y tế để hướng dẫn: Điện thoại 0251 3 847 704./.

SỞ Y TẾ

Đồng Nai, ngày 02 tháng 8 năm 2019

CÂU HỎI THI ỨNG XỬ

Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở Y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế tỉnh Đồng Nai

(Gửi kèm Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02/8/2019 của Sở Y tế)

Câu hỏi 1: Người bệnh đánh nhau vào viện trong tình trạng không hợp tác điều trị và áp lực đe dọa tinh thần với cán bộ y tế tại khoa của Anh/chị đang công tác, với vị trí công tác hiện tại, Anh/chị sẽ xử lý như thế nào?

Câu hỏi 2: Nếu Anh/chị đi qua khu vực phòng khám, nhận được phản ánh của người bệnh và người nhà người bệnh về thái độ của một đồng nghiệp tại phòng khám không tốt, Anh/chị sẽ xử lý như thế nào?

Câu hỏi 3: Tại vị trí công tác của Anh/chị, nếu người bệnh, người nhà người bệnh đưa phong bì cho Anh/chị để được quan tâm hơn trong việc khám, chữa bệnh, Anh/chị sẽ làm gì?

Câu hỏi 4: Trong một ca trực chỉ có nam bác sỹ sản khoa; chồng sản phụ nhất quyết không cho nam bác sỹ thăm khám cho vợ anh ta. Nếu vào địa vị Anh/chị sẽ giải quyết như thế nào?

Câu hỏi 5: Đang tiến hành sơ cứu cho 1 bệnh nhi ngã xước chân tay, bệnh nhi bị đau và kêu khóc nói “sao cô làm con đau vậy”, bố mẹ bệnh nhi xông vào phòng bệnh mắng mỏ Anh/chị là cố tình làm con họ đau vì họ chưa kịp đưa “phong bì”. Anh/chị sẽ xử lý như thế nào?

Câu hỏi 6: Đang trong ca trực và phải xử lý cho một bệnh nhân cấp cứu, Anh/chị nhận ra đây là người yêu cũ một thời, nhưng đã từng phản bội Anh/chị, làm Anh /chị đau khổ rất lâu cho đến khi tìm được người bạn đời hiện nay. Anh/ chị đã thề sẽ không bao giờ nhìn mặt nhau. Anh/ chị sẽ xử trí như thế nào?

Câu hỏi 7: Anh/chị sẽ xử trí như thế nào nếu đang trong ca trực có rất nhiều bệnh nhân đang cần đến bác sỹ, tuy nhiên một bệnh nhân bị tai nạn giao thông do say rượu, anh ta tưởng Anh/chị là người làm anh ta gặp nạn nên có hành động đe dọa Anh/chị gây nguy hiểm đến tính mạng Anh/chị?

Câu hỏi 8: Anh, chị hãy liên hệ thực tế về việc giao tiếp ứng xử của Cán bộ Y tế khi cần phải thông báo thông tin xấu cho người bệnh?

Câu hỏi 9: Một bệnh nhân đang điều trị tại nơi Anh/chị đang công tác nhưng lại muốn chuyển đi chỗ khác khám chữa bệnh mặc dù Bệnh viện Anh/chị đủ khả năng điều trị, người bệnh đã nhờ người nhà là lãnh đạo cấp cao can thiệp, bạn sẽ xử lý việc đó như thế nào?

Câu hỏi 10: Gặp tình huống người bệnh nặng, vượt quá khả năng điều trị nhưng gia đình cho rằng anh chị cố tình đẩy người bệnh chuyển viện vì nghĩ họ nghèo không đủ tiền. Anh chị sẽ giải thích như thế nào để họ hiểu và thông cảm.

Câu hỏi 11: Hội nghị Trung ương 6 Khóa XII của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam đã xác định các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu về tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới. Anh (Chị) tâm đắc nhiệm vụ, giải pháp nào? Vì sao?

Câu hỏi 12: Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về triển khai thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” đã đề ra những nội dung chủ yếu nào?

Theo Anh chị, cần phải có những giải pháp gì để xây dựng môi trường y tế thân thiện với người bệnh và an toàn “không bạo hành” cho Cán bộ Y tế.

Câu hỏi 13: Theo Anh (chị) để thực hiện tốt chỉ thị 05/CT-TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, cán bộ nhân viên ngành y tế cần phải làm gì? Liên hệ bản thân.

Câu hỏi 14: Anh (Chị) hãy kể về những kỷ niệm sâu sắc hay những tấm gương tiêu biểu của cán bộ nhân viên y tế trong việc cứu chữa, yêu thương người bệnh?

Câu hỏi 15: Anh (Chị) hãy đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, góp phần xây dựng thương hiệu và uy tín của bệnh viện? Liên hệ thực tế tại đơn vị anh/chị đang công tác

Câu hỏi 16: Theo Anh chị nhiệm vụ nào là cần thiết nhất để góp phần thay đổi phong cách thái độ phục vụ của Cán bộ y tế, vì sao? Liên hệ thực tiễn tại cơ quan đơn vị anh/ chị đang công tác.

Câu hỏi 17: Hệ thống quan điểm về **tư tưởng** Hồ Chí Minh là gì? Liên hệ thực tiễn tại cơ quan đơn vị nơi anh chị công tác trong việc thực hiện tốt Chỉ thị 05/CT-TW của Bộ Chính trị.

Câu hỏi 18: Hệ thống quan điểm về **tấm gương đạo đức** Hồ Chí Minh là gì? Liên hệ thực tiễn tại cơ quan đơn vị nơi anh chị công tác trong việc thực hiện tốt Chỉ thị 05/CT-TW của Bộ Chính trị.

Câu hỏi 19: Hệ thống quan điểm về **phong cách** Hồ Chí Minh là gì? Liên hệ thực tiễn tại cơ quan đơn vị nơi anh chị công tác trong việc thực hiện tốt Chỉ thị 05/CT-TW của Bộ Chính trị.

Câu hỏi 20: Anh chị hiểu thế nào về Y đức của người Thầy thuốc trong giai đoạn hiện nay?

SỞ Y TẾ

Đồng Nai, ngày 02 tháng năm 2019

DANH SÁCH DỰ KIẾN CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA DỰ THI
Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ
của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng
cơ sở Y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế tỉnh Đồng Nai

(Gửi kèm Kế hoạch số 3524 /KH-SYT ngày 02 tháng 8 năm 2019 của Sở Y tế)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Bệnh viện ĐK tỉnh Đồng Nai | Mời các đơn vị ngoài công lập tham gia hội thi |
| 2. Bệnh viện ĐK Thống Nhất | 22. Công ty cổ phần Bệnh viện Quốc tế chấn thương chỉnh hình Sài Gòn Đồng Nai (ITO Sài Gòn) |
| 3. Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai | 23. Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai |
| 4. Bệnh viện Y Dược cổ truyền | 24. Bệnh viện Đại học Y dược Sing Mark |
| 5. Bệnh viện Da Liễu | 25. Công ty cổ phần dịch vụ y tế Bệnh viện Phụ sản Âu Cơ |
| 6. Bệnh viện Phổi | 26. Công ty TNHH Phòng khám đa khoa Tam Đức |
| 7. Bệnh viện ĐKKV Long Thành | |
| 8. Bệnh viện ĐKKV Long Khánh | |
| 9. Bệnh viện ĐKKV Định Quán | |
| 10. Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật | |
| 11. Trung tâm Y tế TP. Biên Hòa | |
| 12. Trung tâm Y tế H. Long Thành | |
| 13. Trung tâm Y tế H. Nhơn Trạch | |
| 14. Trung tâm Y tế H. Trảng Bom | |
| 15. Trung tâm Y tế H. Thống Nhất | |
| 16. Trung tâm Y tế TP. Long Khánh | |
| 17. Trung tâm Y tế H. Cẩm Mỹ | |
| 18. Trung tâm Y tế H. Xuân Lộc | |
| 19. Trung tâm Y tế H. Định Quán | |
| 20. Trung tâm Y tế H. Tân Phú | |
| 21. Trung tâm Y tế H. Vĩnh Cửu | |